



Qualitätsstandards bei Spitz

Attnang Puchheim, 09.09.2015



Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1:	ACE-Getränke 0,5 l PET	Seite 4
Abbildung 2:	1,5 l Tetra Pkg. Orangenektar und Apfektar	Seite 5
Abbildung 3:	1 l Pet-Flasche Sirup	Seite 6
Abbildung 4:	Marmeladebecher 750 g	Seite 7
Abbildung 5:	Beutelware Backwaren Röllchen	Seite 8
Abbildung 6:	1,5 l Sirupe Orangeade und andere Sorten	Seite 9
Abbildung 7:	0,7 l Glas Flaschen Sirupe	Seite 10
Abbildung 8:	0,5 l Dosen	Seite 11
Abbildung 9:	Eistee 1,5 l Pfirsich	Seite 12
Abbildung 10:	Eistee 1,5 l Zitrone	Seite 13
Abbildung 11:	American Sandwich 750 g	Seite 14
Abbildung 12:	Beutelware Backwaren Waffel	Seite 15
Abbildung 13:	1 l Pet-Flasche Essig und Sirupe	Seite 16
Abbildung 14:	Kuchenschnitten	Seite 17
Abbildung 15:	Toast Brot 500 g	Seite 18
Abbildung 16:	Gugelhupf bzw. Kuchen	Seite 19
Beilage 1:	Palettenübernahme	Seite 20

1



Qualitätssteigerung - Distribution Spitz

Um die Qualitätsstandards bei Spitz und Spitz-Kunden im höchsten Maße zu gewährleisten, sind nachfolgende Punkte für die Transportlogistik zu beachten. Die Geschäftsleitung der jeweiligen Spediteure und Frächter hat sämtliche Fahrer zu instruieren. Eine erforderliche Einschulung durch Spitz kann jederzeit erfolgen.

- Die zu beladende Ware, muss sortenrein zusammengestellt werden, um bei Hofer eine zügigere Abwicklung zu gewährleisten
- Spezielle Beladung der Waren im LKW, unter Bedachtnahme auf Artikeln die vornehmlich in der Mitte zu transportieren ist
- Nachdem die Ware nicht palettenbreit verladen wird, kann sie sich sehr leicht verschieben. → Palettenbreite vollschlichten!! (**Beladevorschrift**)
- Entladen der Euro-Paletten bereits im Anhänger und das Verfahren mit den Düsseldorfer Paletten beim Kunden. Nach jeweils drei Euro-Paletten wird ein Stapel gemacht und die nächsten Düsseldorfer entladen.
- Abstellen der LKW in der Sonne, vor allem über das Wochenende soll vermieden werden. Dadurch werden die Einschweißfolien der Produkte weicher und die Ware auf den Paletten kann verrutschen. Auch im Winter muss die Ware auf dem LKW vor dem Gefrieren gesichert werden.
- Das Fahrzeug muss im gereinigten Zustand bei Spitz eintreffen (z. B. Boden nicht nass)
- Überprüfung der Anzahl der geladenen Paletten mit denen auf dem Lieferschein, um keine Ware zu vergessen (Rollband bei Kommissionierung)
- Entladezeiten Palettenübernahme Düsseldorferpaletten u.s.w. lt. Beilage
- Ladezeiten im Versand bei Fa. Spitz lt. Beilage
- Verhaltensweise bei Beschädigung von Ware lt. Beilage

Abbildungen von Ware die bevorzugt in der Mitte zu beladen ist.



Abbildung 1: ACE-Getränke 0,5 l PET

Gründe: Aufgrund der weichen Pet-Flasche kann es zu Verschiebungen in den untersten Lagen kommen.

[Handwritten signature]



Abbildung 2: 1.5 l Tetra Pkg. Orangenektar und Apfelnektar

Gründe: Aufgrund der Höhe und dem Gewicht, kann es bereits bei der Be- bzw. Entladung zu Umstürzen der Palette kommen.



Abbildung 3: 1 | PET-Flasche Sirup

Gründe: Aufgrund der Palettenhöhe und der weichen Flaschen kann es zu Verschiebungen in den untersten Lagen kommen. Achtung beim Be- und Entladen.



Abbildung 4: Marmeladebecher 750g

Gründe: Aufgrund der schlechten Palettenauslastung kann es zu Verschiebungen kommen.

f



Abbildung 5: Beutelware Backwaren Röllchen

Gründe: Aufgrund Quetschgefahr diese Ware in der Mitte laden.

1



Abbildung 6: 1,5 l Sirup Orangeade und andere Sorten

Gründe: Aufgrund der Palettenhöhe und der weichen Flaschen kann es zu Verschiebungen in den untersten Lagen kommen.



Abbildung 7: 0,7 l Glas-Flaschen Sirupe

Gründe: Aufgrund der Lücken des Palettierschemas in der Mitte laden.

f



Abbildung 8: 0,5 l Dosen

Gründe: Aufgrund der Palettenhöhe – Achtung beim Be- und Entladung.



Abbildung 9: Eistee 1,5 l Pfirsich

Gründe: Aufgrund der Palettenhöhe und der weichen Flaschen kann es zu Verschiebungen in den untersten Lagen kommen. Achtung beim Be- und Entladen.



Abbildung 10: Eistee 1,5 l Zitrone

Gründe: Aufgrund der Palettenhöhe und der weichen Flaschen kann es zu Verschiebungen in den untersten Lagen kommen. Achtung beim Be- und Entladen.



Abbildung 11: American Sandwich 750 g

Gründe: Verrutschungsgefahr der Kartons, dadurch kann unterste Lage eingedrückt werden



Abbildung 12: Beutelware Backwaren Waffel

Gründe: Aufgrund Quetschgefahr diese Ware in der Mitte laden.



Abbildung 13 1l Pet-Falsche Essig und Sirupen

Gründe: Aufgrund der Palettenhöhe und der weichen Flaschen kann es zu Verschiebungen in den untersten Lagen kommen. Achtung beim Be- und Entladen.

f



Abbildung 14 Kuchenschnitten

Gründe: Verrutschungsgefahr der Kartons, dadurch kann unterste Lage eingedrückt werden

1



Abbildung 15 Toast Brot 500 g

Gründe: Verrutschungsgefahr der Kartons, dadurch kann unterste Lage eingedrückt werden



Abbildung 16 Gugelhupf bzw. Kuchen

Gründe: Verrutschungsgefahr der Kartons, dadurch kann unterste Lage eingedrückt werden

Unterschrift:


Tel: +43 (0)339 8421-0
Fax: +43 (0)339 8421-501
Berger Logistik GmbH
Rettenbach 10a 17-6211 Radfeld





Beilage 1:

Palettenübernahme:

Euro- und Düsseldorferpalettenanlieferung bei der Fa. Spitz:

Übernahmezeiten Teilladungen:	MO – DO	06.00 Uhr - 18.00 Uhr
	FR	06.00 Uhr - 18.00 Uhr
Übernahmezeiten Komplettladungen:	MO – DO	06.00 Uhr - 16.00 Uhr
	FR	06.00 Uhr - 16.00 Uhr

Komplettladungen Paletten können nur durch eine vorherige Terminvereinbarung (mind.1 Tag vorher) unter der Tel. DW 6766 entladen werden.

Düsseldorfer müssen immer auf Europaletten angeliefert werden. **Die Paletten müssen in einem ordnungsgemäßen Zustand übergeben werden.**

Max. Palettenhöhe: 13 Reihen
Entweder 13 Reihen Europaletten oder
1 Reihe Europal. + 12 Reihen Düsseldorferpal.

Versand:

Ladezeiten bei der Fa. Spitz

MO – DO	06.00 Uhr – 18.00 Uhr fertig geladen
FR	06.00 Uhr – 15.00 Uhr fertig geladen

Verhaltensweise bei Beschädigung von Ware:

Wird Ware beim Kunden nicht übernommen, so ist prompt die Ware mit den Lieferschein an uns zu retournieren. Handelt es sich dabei um einen größeren Schaden, muss eine telefonische Information z. Hd. Hr. Prok. Heimbuchner erfolgen.

✓